

## **ESTENSIONE DI GARANZIA SATURN PER PRODOTTI SUNGOO – TV/LCD**

Con l'estensione di garanzia Saturn estendi la garanzia del fornitore per un totale di 5 anni dalla data di acquisto del prodotto. L'estensione di garanzia Saturn garantisce al cliente il rimborso della somma pagata per riparare il bene quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore (3 anni) e sempre che il difetto si verifichi entro 60 mesi dalla data di acquisto del prodotto.

### **Esclusioni**

L'estensione di garanzia è esclusa quando:

- il guasto o difetto non rientrano nella copertura della garanzia del produttore;
- il guasto o difetto non siano tali da impedire il normale funzionamento dell'oggetto acquistato o non siano attribuibili a difetto di costruzione, progetto o assemblaggio;
- il guasto o difetto comportano soltanto la riparazione o sostituzione di parti di ricambio;
- il guasto o difetto sono causati da esperimenti, sovraccarico volontario, effettuazione di test, uso improprio, mancato rispetto delle regole di manutenzione, uso diverso o contrario a quello raccomandato dal fabbricante;
- il guasto o difetto siano causati o consistano di usura, ossidazione, corrosione o qualsiasi altra forma di deterioramento progressivo;
- il guasto o difetto siano determinati o manifestati in occasione o a causa di manipolazioni, riparazioni o pulizia del prodotto acquistato compiute da soggetti diversi da quelli autorizzati o approvati dal fabbricante o distributore;
- il guasto o difetto siano causati da qualsiasi agente esterno (ad esempio variazioni improvvise della tensione di rete).

### **Obblighi del cliente a partire dal 37° mese dalla data di acquisto del prodotto:**

Nel caso di difetti di fabbricazione il cliente deve:

1. contattare il centro di assistenza autorizzato "Medion Service Center" – SERVIZI ON SITE S.p.A. – Via Kennedy, 21 – 20023 Cerro Maggiore (MI) – Tel. 199 309 077 – [Service-Italy@Medion.com](mailto:Service-Italy@Medion.com) - entro 8 (otto) giorni dalla data di scoperta del guasto.
2. Compilare il modulo di richiesta rimborso, da ritirare presso il Punto Vendita.
3. Spedire al "Servizio Estensione di Garanzia Saturn per prodotti Sungoo" – via E. Fermi, 4 – 24035 – Curno (Bg) con lettera raccomandata A/R, entro il 30° giorno dalla data di accadimento sinistro, la seguente documentazione:
  - modulo richiesta rimborso compilato in ogni sua parte;
  - fotocopia garanzia del produttore *SUNGOO*;
  - fotocopia della fattura di riparazione;
  - fotocopia del documento di acquisto del prodotto *SUNGOO* fiscalmente valido (scontrino o fattura).

La non corretta e/o parziale compilazione e/o la mancanza di anche solo uno dei documenti sopra citati non darà corso alla pratica di rimborso sinistro. Qualora alla data di comunicazione del sinistro la documentazione inviata si rilevasse incompleta in tutto o in parte, il cliente verrà comunque debitamente avvisato ed avrà 45 giorni (dalla data in cui tale insufficienza documentale gli viene contestata) per produrre la documentazione mancante. Quest'ultima dovrà essere spedita sempre al "Servizio Estensione di Garanzia Saturn per prodotti Sungoo" – via E. Fermi, 4 – 24035 – Curno (Bg) con lettera raccomandata A/R. Scaduto tale termine il cliente perderà qualsiasi diritto al rimborso.

### **Limiti di valore**

Saturn sarà tenuta ad applicare la soluzione meno onerosa tra le seguenti:

- rimborso dei costi di riparazione sostenuti;
- risoluzione del contratto con rimborso del prezzo pagato originariamente dal cliente per l'acquisto del prodotto *SUNGOO*;
- sostituzione del prodotto danneggiato avente caratteristiche tecniche uguali o superiori.

### **Precisazioni relative all'estensione di garanzia Saturn per prodotti SUNGOO**

L'estensione di garanzia è valida esclusivamente per i sinistri verificatisi nei seguenti paesi: Città del Vaticano, Italia, Repubblica di San Marino.

Per qualsiasi controversia il Foro competente è quello di Milano.

Per tutto quanto qui non espressamente disciplinato si applicano le disposizioni del Codice Civile.