

## Garanzia Saturn Extra 4.0 - 4 ANNI (F.A.Q.)

1. Che cos'è la garanzia Saturn Extra 4.0?
2. Che cosa offre?
3. E' possibile applicare la garanzia su qualsiasi prodotto?
4. Posso applicare l'estensione di garanzia ad un prodotto del valore di 150 euro?
5. Da quando è valida l'estensione di garanzia?
6. Posso recedere dal contratto dell'estensione di garanzia?
7. Cosa devo fare in caso di furto?
8. Cosa devo fare in caso di danneggiamento accidentale?
9. Cosa devo fare in caso di guasto o malfunzionamento del prodotto?
10. Quale documentazione è necessario produrre per richiedere il rimborso?
11. Quali sono le modalità per contattare, a seguito dell'apertura di un sinistro, il servizio di estensione di garanzia?
12. Se non possiedo un conto corrente come posso ottenere il rimborso?
13. Se il mio prodotto non fosse riparabile?
14. Esistono dei limiti di valore per il rimborso?
15. Come verrà calcolato il rimborso a seguito della riparazione?
16. I premi assicurativi specificati nel certificato di garanzia a cosa si riferiscono?
17. A chi mi devo rivolgere per un reclamo a seguito della gestione del sinistro?

### **1) Che cos'è la garanzia Saturn Extra 4.0?**

E' la garanzia convenzionale proposta da Saturn che il cliente può acquistare contestualmente al prodotto.

### **2) Che cosa offre?**

Offre la protezione dell'acquisto per 60 giorni dalla data di acquisto del prodotto in caso di furto o danneggiamento accidentale (comprese le parti estetiche).

Estende la garanzia convenzionale del produttore fino a 48 mesi dalla data di acquisto del prodotto.

Assistenza Abitazione, per un massimo di due volte, con pronto intervento per elettricista (guasti all'impianto elettrico), idraulico (guasti all'impianto idraulico) e fabbro (danni ai mezzi di chiusura dell'abitazione).

### **3) E' possibile applicare la garanzia su qualsiasi prodotto?**

L'estensione di garanzia può essere applicata ai seguenti prodotti: pc e accessori di pc, tv, fotocamere, videocamere, console, grandi elettrodomestici, piccoli elettrodomestici e prodotti di elettronica di consumo. L'estensione di garanzia non può essere sottoscritta per i seguenti prodotti: i telefoni cellulari, gli smartphone e i PDA phone e relativi accessori.

### **4) Posso applicare l'estensione di garanzia ad un prodotto del valore di 150 euro?**

Per poter applicare l'estensione di garanzia è necessario che il prodotto abbia un valore di almeno 155€.

### **5) Da quando è valida l'estensione di garanzia?**

L'estensione di garanzia è valida dal giorno stesso dell'acquisto del prodotto. L'estensione di garanzia è valida sul territorio italiano, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

### **6) Posso recedere dal contratto dell'estensione di garanzia?**

E' possibile effettuare il recesso dell'estensione di garanzia entro 8 giorni dalla data di acquisto.

### **7) Cosa devo fare in caso di furto?**

E' necessario denunciare il furto alle autorità competenti del luogo ove si è verificato il sinistro entro e non oltre le 12 ore dalla scoperta del furto. Inoltrare successivamente la documentazione prevista per richiedere il rimborso.

### **8) Cosa devo fare in caso di danneggiamento accidentale?**

E' necessario portare il bene danneggiato presso uno dei centri di assistenza autorizzati dal produttore del bene, procedere con la riparazione del prodotto e successivamente inoltrare tutta la documentazione prevista per richiedere il rimborso.

### **9) Cosa devo fare in caso di guasto o malfunzionamento del prodotto?**

E' necessario rivolgersi presso un centro assistenza tecnico autorizzato dal produttore e procedere con la riparazione del prodotto. Inoltrare successivamente la documentazione prevista per richiedere il rimborso.

**10) Quale documentazione è necessario produrre per richiedere il rimborso?**

La documentazione è indicata nel modulo denuncia sinistro che dovrà essere compilato in tutte le sue parti.

**11) Quali sono le modalità per contattare, a seguito dell'apertura di un sinistro, il servizio di estensione garanzia?**

Telefono 199.151.110\* dalle 09.00-13.00 e 14.00-17.00

Fax 035-2023890

E-mail [estensionegaranzia@saturn.it](mailto:estensionegaranzia@saturn.it)

Posta Servizio Garanzie –Via Lega Lombarda snc – 24035 Curno (Bg)

\* Il costo della chiamata da telefono fisso di Telecom Italia, senza scatti alla risposta, è di 10,00 centesimi al minuto IVA inclusa, TUTTI I GIORNI 24 ORE SU 24. Per le chiamate originate da rete di altro operatore, i prezzi sono forniti dal servizio clienti dell'Operatore utilizzato.

**12) Se non possiedo un conto corrente come posso ottenere il rimborso?**

Il rimborso potrà eventualmente essere richiesto tramite assegno.

**13) Se il mio prodotto non fosse riparabile?**

Potrò inoltrare tutta la documentazione prevista e la dichiarazione di irreparabilità rilasciata dal centro assistenza.

**14) Esistono dei limiti di valore per il rimborso?**

Per il furto e il danneggiamento accidentale il massimale di rimborso è di 650€.

**15) Come verrà calcolato il rimborso a seguito di una riparazione?**

Dal totale del documento fiscale verrà dedotta l'Iva ed applicata una franchigia del 10%.

**16) I premi assicurativi specificati nel certificato di garanzia a cosa si riferiscono?**

Gli importi indicati si riferiscono al premio pagato alla società assicuratrice.

**17) A chi mi devo rivolgere per un reclamo a seguito della gestione del sinistro?**

Dovrà contattare la società assicurativa Mondial Assistance Italia S.p.a. Piazzale Lodi n. 3 – 201371 Milano, fax 02-26624008 oppure tramite e-mail [quality@mondial-assistance.it](mailto:quality@mondial-assistance.it)